



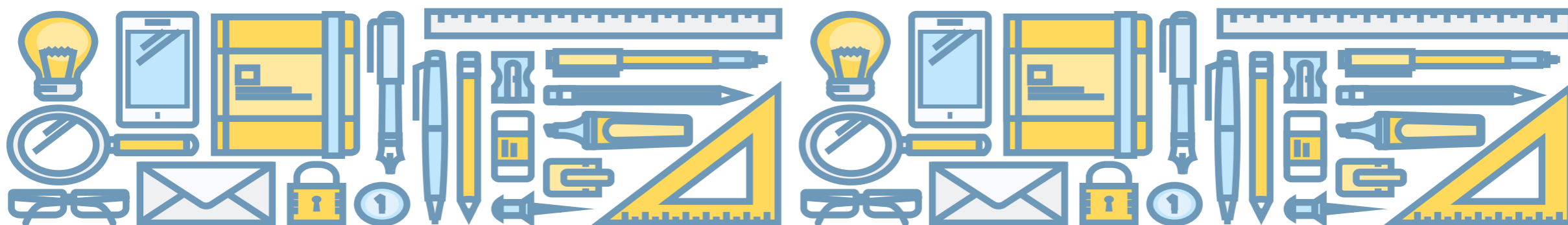
นักศึกษากับ
การประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1 การประกันคุณภาพ การศึกษาคืออะไร

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : QA)

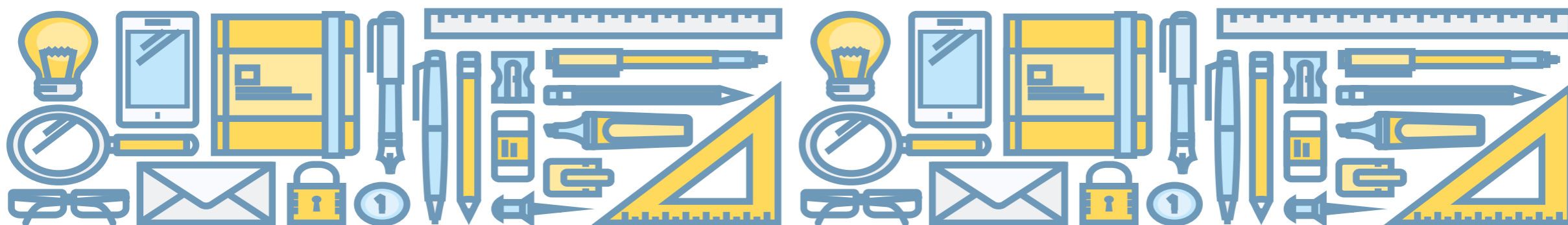
การสร้างเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ทั้งต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน และสังคม
มีคณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นผู้พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ
และมีสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแล
โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏ จะต้องดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
ภายใน เป็นประจำทุกปี



1 การประกันคุณภาพ การศึกษาคืออะไร

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : QA)

นักศึกษาเป็นผู้ที่มีส่วนร่วมและได้รับประโยชน์โดยตรงจากการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนั้น หากคณะเทคโนโลยีการเกษตร สามารถจัดการศึกษาได้มีคุณภาพมากขึ้นเท่าใด นักศึกษาจะได้รับประโยชน์มากขึ้นเท่านั้น และผลการประเมินคุณภาพยังเป็นการกระตุ้นดีคุณภาพของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งจะมีผลต่อชื่อเสียงและการเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป



2

บทบาทของนักศึกษาเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษา

นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา
ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร สามารถช่วยพัฒนาผลการดำเนินงาน
ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร ไปสู่การได้รับคะแนนประเมินใน
ระดับที่สูงขึ้นได้ ใน ทุก ๆ องค์ประกอบ ได้แก่ การเรียนการสอน
การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
และความเป็นไทย โดยบทบาทของนักศึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
การศึกษา มีดังต่อไปนี้



2.1

บทบาทของนักศึกษา กับการเรียนการสอน



ให้ความร่วมมือในการประเมินประสิทธิภาพ
การสอนของอาจารย์อย่างตรงไปตรงมา ตามข้อเท็จจริง



ให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอน
เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะการเรียนรู้ของตนเอง

เข้ารับอบรมพัฒนาความรู้
ที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด



นำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน
หรือพัฒนาสังคม

2.2

บทบาทของนักศึกษา กับการวิจัย



ให้ความร่วมมือกับอาจารย์และเจ้าหน้าที่
ในการดำเนินการวิจัย เพื่อพัฒนาความรู้
และทักษะการเรียนรู้ของตนเอง



นำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน
ตลอดจนถึงการพัฒนาสังคม

2.3 บทบาทของนักศึกษา การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมหรือโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ตั้งแต่

P

การวางแผน

D

การดำเนินการ

C

การตรวจสอบ

A

การนำผลการตรวจสอบ
ไปปรับปรุงและ
พัฒนาการดำเนินงาน

2.4 บทบาทของนักศึกษา กับ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยที่หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด เช่น พิธีไหว้ครู พิธีผูกข้อมือรับขวัญ แห่เทียนพรรษา การสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น

2.5 บทบาทของนักศึกษา กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

สร้างทีมสโมสรนักศึกษาเข้มแข็ง เพื่อจัดดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา อย่างเป็นระบบ ตามวงจรคุณภาพ โดยมีการวางแผน (P) การดำเนินการ (D) การตรวจสอบ (C) และการนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน (A)



เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยหลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย และองค์กรนักศึกษา

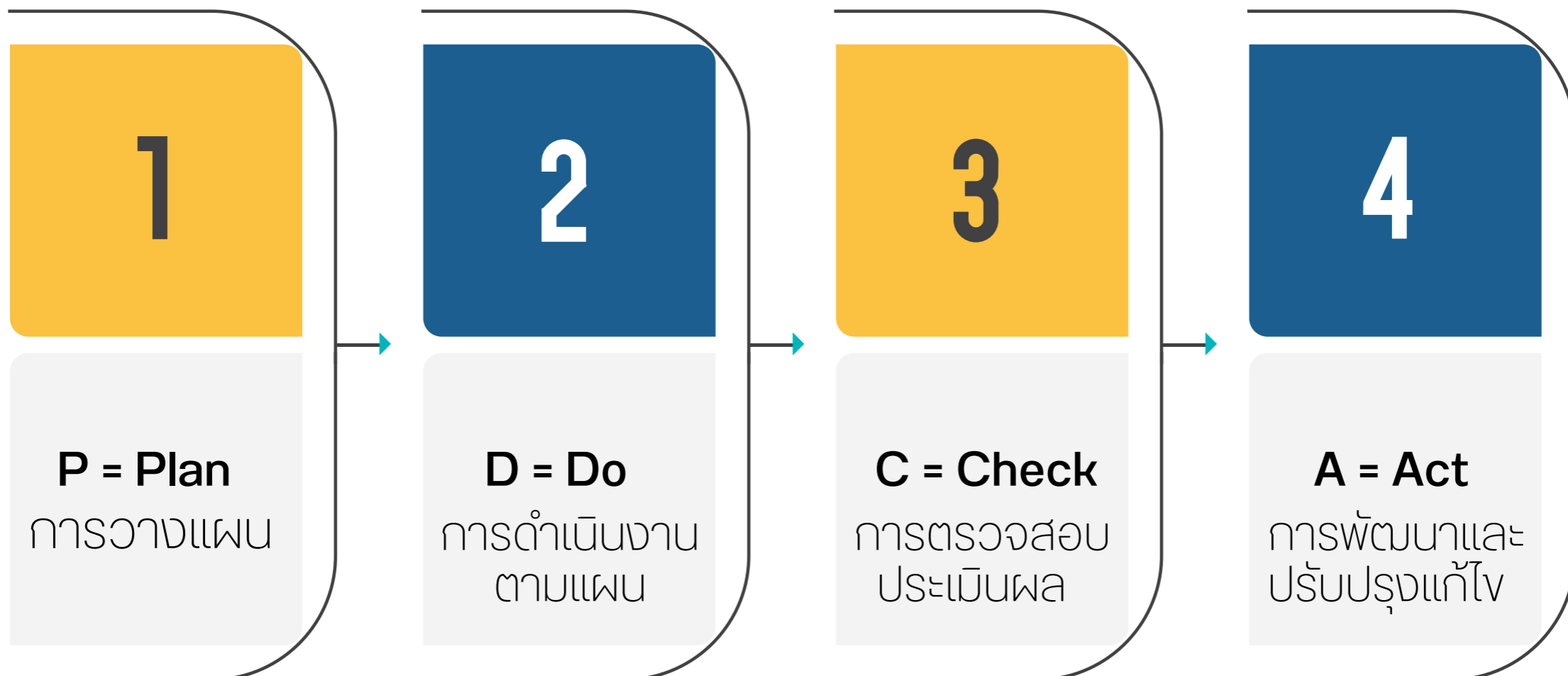
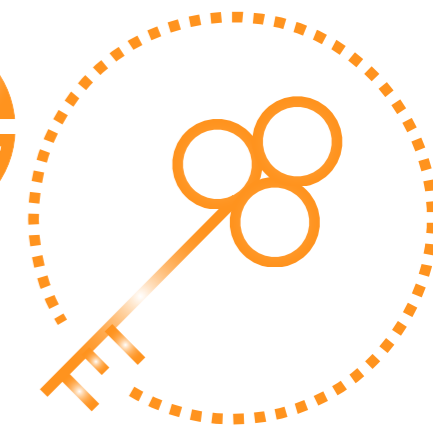


มีส่วนร่วมในการประเมิน บริการด้านต่าง ๆ ที่คณะ และมหาวิทยาลัยจัด ตามความเป็นจริง

3

การนำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการทำกิจกรรมนักศึกษา

วงจรคุณภาพประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ดังนี้



1

P = Plan
การวางแผน

ลักษณะของแผนที่ดี ต้องมีอย่างน้อย 3 สิ่ง

มีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้
อ่านแล้วเข้าใจได้ ดำเนินการได้
สามารถวัดผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ได้
ดำเนินการแล้วเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน / ผู้ทำกิจกรรม

ขั้นตอนการวางแผน

- กำหนดแนวทางการดำเนินงานอย่างรอบคอบ
- กำหนดวัตถุประสงค์/และเป้าหมายให้ชัดเจน
- กำหนดวิธีการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- กำหนดตัวชี้วัดและวิธีประเมินความสำเร็จของการทำงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- กำหนดงบประมาณที่ต้องใช้/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน

การกำหนดวิธีการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ มีหลัก 5 W 1 H

What (จะดำเนินการอะไร)

Where (จะดำเนินการที่ไหน)

When (จะดำเนินการเมื่อไร)

Who (จะดำเนินการโดยใคร)

Why (จะดำเนินการไปทำไม)

How (จะดำเนินการอย่างไร)

2

D = Do
การดำเนินงาน
ตามแผน

หลังจากกำหนดแผนงานแล้ว
การดำเนินงานตามแผนจะมีขั้นตอน

ทำกิจกรรม
ตามที่กำหนด
ไว้ในแผน

มีบุคคลรับ
ผิดชอบทำ
กิจกรรมตาม
ที่กำหนดไว้ในแผน

มีวิธีการ
ทำงาน
ตามแผน

มีการจัดเก็บ
ข้อมูลหลักฐาน
การทำกิจกรรม

3

C = Check
การตรวจสอบ
ประเมินผล

การตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน ในด้านต่าง ๆ
ต่อไปนี้จะช่วยให้ทราบคุณภาพของการทำกิจกรรม/แผนงาน

การประเมินคุณภาพ
ตามตัวชี้วัดที่กำหนด

การประเมินขั้นตอน/
กระบวนการทำงาน

การประเมินผล
ที่เกิดขึ้นจริง
เมื่อเทียบกับ
วัตถุประสงค์/
เป้าหมายที่กำหนดไว้

4

หลังจากตรวจสอบประเมินผลการทำงานตามแผนเรียบร้อยแล้ว
ควรพัฒนาคุณภาพของภารกิจครั้งถัดไป โดย

A = Act

การพัฒนาและ
ปรับปรุงแก้ไข

1 ศึกษาข้อมูลผล
การตรวจสอบจาก (C)

2 ค้นหาสาเหตุ จุดบกพร่อง
ปัญหาและอุปสรรค
และจุดเด่นของการทำงาน

3 กำหนดแนวทางการปรับปรุง
หรือพัฒนาให้ดีกว่าเดิม
สำหรับการจัดกิจกรรมครั้งถัดไป
แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
การปรับปรุงระบบ ปรับปรุงวิธีการทำงาน



ประโยชน์ของการทำงาน ตามวงจร PDCA



ทำให้มีการทำงานเป็นระบบ



ทำให้งานบรรลุผลตามเป้าหมาย



ทำให้มีการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง



ลดความซ้ำซ้อน/ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย



สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ร่วมกิจกรรม
ผู้ที่เกี่ยวข้อง



ผู้รับผิดชอบกิจกรรมเกิดการพัฒนาตนเอง



สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
ได้รวดเร็วขึ้น

นักศึกษาสามารถนำวงจร PDCA

ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ใช้พัฒนาการเรียน รวมถึงใช้ในชีวิตการทำงานหลังการสำเร็จการศึกษาได้

ประเภทของกิจกรรมนักศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

กิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมให้ดำเนินการ
แบ่งออกเป็น 4 ประเภท

1 พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

1.2 ด้านความรู้

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร
และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2

พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์
“บัณฑิตพร้อมฉลาดจัดการ”

3

พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามมาตรฐาน
การศึกษาของชาติ

ผู้เรียนรู้

ผู้ร่วมสร้างสรรค์
นวัตกรรม

พลเมืองที่เข้มแข็ง

4

พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้และทักษะ
การประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวอย่างโครงการ

ชื่อโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ

หลักการและเหตุผล

.....
.....
.....

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.

2.

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.

2.

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน คน

สถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน / เดือน / ปี)

กระบวนการดำเนินงาน

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
P การวางแผน			
การปรับปรุงและพัฒนา (ที่กำหนดไว้จากการจัด กิจกรรมครั้งที่ผ่านมา)	โครงการนี้ได้ทำผลการประเมินจากโครงการ/กิจกรรม ในปี มา พิจารณาวางแผนการดำเนินงานในปี ดังนี้ 1..... 2.....		
D การดำเนินงาน			
C การตรวจสอบ			
A การปรับปรุงพัฒนา			

ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมายในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
เชิงคุณภาพ			
1. ความพึงพอใจต่อ.....	ร้อยละ	
2. กำหนดคุณภาพตามวัตถุประสงค์ของโครงการ		
เชิงปริมาณ			
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	คน	
2. จำนวนของชิ้นงานที่ผลิตได้	ชิ้น	

งบประมาณ

1. ค่า บาท
 2. ค่า บาท
 3. ค่า บาท
- รวม บาท

ผู้เสนอโครงการ

.....

(.....)

ตำแหน่ง

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....

(.....)

ตำแหน่ง

ผู้อนุมัติโครงการ

.....

(.....)

ตำแหน่ง