

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

The Satisfaction of Students on the Administration of the Faculty of
Agricultural Technology ,Rambhai Barni Rajabhat University

ถาวร นิยมเลี้ยง

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

0.25

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตาม เพศ ชั้นปี หลักสูตรการศึกษาและสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นนักศึกษา ภาคปกติ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2555 จำนวน 168 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01, S.D.=0.41$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 7 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่อยู่ชั้นปีแตกต่างกัน และนักศึกษาในหลักสูตรและสาขาวิชาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตรไม่แตกต่างกัน ($P > 0.05$)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การจัดการศึกษา, คณะเทคโนโลยีการเกษตร

Abstract

The objectives of this research were to study and to compare the satisfaction of students on the administration of the Faculty of Agricultural Technology, Rambhai Barni Rajabhat University classified by gender, class, curriculum and program. The samples were 168 students who are studying in the Faculty of Agricultural Technology in the second semester of academic year 2012. The data were collected by simple random sampling. The research instrument used was questionnaires. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA. The Scheffe' method was employed for pair comparison.

The results of this research revealed that the satisfaction of students on the administration of the Faculty of Agricultural Technology was at a high level ($\bar{X} = 4.01, S.D.=0.41$). When each factor was considered, it was found that curriculum, instructors, teaching activities, measurement and evaluation, instructional media and equipments, student activities, and learning environment were at a high level. The hypothesis testing demonstrated that the students with different gender had different level of the satisfaction towards the administration of the Faculty of Agricultural Technology. However, the students with different class curriculum and program had different level of the satisfaction towards the administration of the faculty of Agricultural Technology.

Keywords: satisfaction, administration, Faculty of Agricultural Technology

บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนามนุษย์ทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด การประพฤติปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อให้มีคุณภาพ มีความสามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์ ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการศึกษาได้แก่ หลักสูตร ผู้สอน สื่อและอุปกรณ์สำหรับการศึกษารูปแบบการเรียนการสอน ผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เงินสนับสนุน สถานที่และบรรยากาศ รวมทั้งผู้เรียน(ปรัชญา เวสารัชช,2545) คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีพันธกิจในการจัดการศึกษาที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านความรู้ ทักษะ เทคโนโลยีและประสบการณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และสามารถปฏิบัติงานในท้องถิ่นฐานะเกษตรกรชั้นนำได้ รวมทั้งยังได้รับวิทยากรที่ทันสมัย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน สร้างผลงานได้ด้วยตนเอง และสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานด้วยความมั่นใจ ในปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดสอน คือ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต(วท.บ.) 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต(ทล.บ) สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร และ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อเป็นองค์การชั้นนำในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม รวมทั้งสร้างสรรค์ผลงานวิจัย พัฒนาเทคโนโลยีทางการเกษตรที่เหมาะสม เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน สามารถให้บริการวิชาการและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการจัดการศึกษาของคณะจึงจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำแนกตามเพศ ชั้นปี และ หลักสูตรและสาขาวิชา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2555 ภาคเรียนที่ 2 ประกอบด้วยนักศึกษา วท.บ. 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ สาขาวิชาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร และนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวนทั้งหมด 284 คน(คณะเทคโนโลยีการเกษตร, 2555) ส่วนกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา จำนวน 168 คน โดยจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างของKrejcie and Morgan (1970)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และหลักสูตรและสาขาวิชา จำนวน 3 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยสร้างแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่าใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม จำนวน 46 ข้อ โดยใช้คำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและทีมงานเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไป/สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ หาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่าที (t-test)

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามชั้นปีและ หลักสูตรและสาขาวิชา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และทดสอบความความพึงพอใจของนักศึกษาที่แตกต่างกันเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe Test)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวนทั้งสิ้น 87 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 เรียนอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาเป็นนักศึกษาที่เรียนอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 22.6 เป็นนักศึกษา ท.บ. (เทคโนโลยีการเกษตร) จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 รองลงมาเป็นนักศึกษา วท.บ.(วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร) จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 เป็นนักศึกษา วท.บ.(เกษตรศาสตร์)จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 และเป็นนักศึกษา วท.บ.(เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ)จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.41$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 7 ด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตรในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมากทั้งหมด คือด้านหลักสูตร ($\bar{X} = 4.08$) ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.24$) ด้านกระบวนการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ($\bar{X} = 4.03$) ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.71$) ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ($\bar{X} = 4.06$) และด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.90$)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำแนกตามเพศ ชั้นปี หลักสูตรการศึกษาและสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตรแตกต่างกัน ($P < .05$) นักศึกษาที่อยู่ชั้นปีแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตรไม่แตกต่างกัน ($P > 05$) และนักศึกษาในหลักสูตรและสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตรไม่แตกต่างกัน ($P > 05$)

สรุปและอภิปรายผล

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านสภาพแวดล้อม และ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน สามารถอธิบายได้ดังนี้

ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเนื่องจากอาจารย์ผู้สอนของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีคุณวุฒิตรง มีความรอบรู้และสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในวิชาที่สอน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีลักษณะของความเป็นครูที่ปรารถนาดีต่อศิษย์ แนะนำสิ่งที่ดีงามและเป็นประโยชน์ เพื่อนำไปใช้ในการสร้างสิ่งที่ดีงามให้กับสังคมและประเทศชาติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอาภรณ์ ใจเที่ยง(2540) ที่กล่าวว่า ครูที่ดีคือครูที่สอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี มีลักษณะการสอนที่ดี เช่น มีการเตรียมการสอน สอนโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน มีความรักและเมตตา มีจิตวิญญาณของความเป็นครูค่อนข้างสูง และยังสอดคล้องกับผลการศึกษารัตนา พรหมภาพ (2550) และกองนโยบายและแผน (2551) ที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก

ด้านหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านหลักสูตรอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 2 ทั้งนี้เนื่องจากรายวิชาที่เปิดสอนนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ความต้องการของ

สังคม ตลาดแรงงานและมีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปรัชญา เวสารัชช (2545) และวรรณภา โพธิศรี (2546) ที่กล่าวว่า เนื้อหาสาระในการศึกษานั้นควรทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน และสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา เนื้อหารายวิชาเป็นเพียงแนวทางที่จะช่วยให้ครุณาไปสู่หรือก่อให้เกิดประสบการณ์ กิจกรรม ที่จะช่วยหรือฝึกให้ผู้เรียนได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรม และยัง สอดคล้องกับแนวคิดของวันทนา มาเตียง(2549)ที่ กล่าวว่าหลักสูตรที่ดั้นนั้นควรเป็นหลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื้อหา และกิจกรรมต้องเหมาะสมกับธรรมชาติ และความ ต้องการของผู้เรียน เนื้อหาและประสบการณ์ต้องสอดคล้องกับสภาพการดำรงชีวิตของผู้เรียน ประสบการณ์ต้องเป็นสิ่งที่ใกล้ ตัว และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ด้านกระบวนการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านกระบวนการเรียนการสอนอยู่ใน ระดับมาก เป็นอันดับที่ 3 ทั้งนี้เนื่องจากอาจารย์มีวิธีการสอนและการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้ สื่อนวัตกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น มีการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอนที่ฝึกให้ผู้เรียนรู้จักการเรียนรู้ด้วยการค้นคว้า สอนให้เป็นผู้รอบรู้และการปรับตัว การศึกษาดูงานด้านการเกษตร และมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และประสบการณ์ให้กับนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผล การศึกษาของกองนโยบายและแผน(2552)ที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการเรียนการสอนอยู่ใน ระดับมาก

ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีนโยบายสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มี ความรู้ มีคุณธรรมและจริยธรรม พัฒนากิจกรรมนักศึกษาให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่ดีตามความต้องการของสังคม มีการจัด กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ นักศึกษา และมีการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษา ซึ่งแตกต่างจากผล การศึกษาของกองนโยบายและแผน (2551) ที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษายู่ใน ระดับปานกลาง

ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผล การเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากอาจารย์มีเกณฑ์ในการวัดและประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม มีวิธีการที่ หลากหลาย เครื่องมือวัดผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่ และข้อสอบมีความชัดเจน มีการแจ้ง ผลการเรียนตามที่กำหนดและมีระบบที่ทันสมัย ประเมินผลการเรียนด้วยความยุติธรรมและเมตตาธรรม ทำให้ไม่มีปัญหาด้าน การร้องเรียนจากนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบัญชา แสนทวี (2542) ที่กล่าวว่า การวัดและประเมินผลที่มี ประสิทธิภาพควรเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการที่หลากหลายเหมาะสม เลือกเทคนิคการวัดให้เหมาะสมกับคุณลักษณะหรือ สมรรถภาพของผู้เรียน โดยเครื่องมือที่นั้นต้องให้ผลที่ถูกต้อง สะดวกแก่การนำไปใช้ ให้ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และพัฒนาต่าง ต่างๆ ของผู้เรียน และนำผลการประเมินมาใช้ในการตัดสินใจในการพัฒนาการจัดการศึกษา

ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจ เนื่องจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีนโยบายการปรับสภาพภูมิทัศน์ให้ร่มรื่นและสวยงาม จัดหาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ จัด ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้มีความเหมาะสม ดูแลความสะอาดทั้งภายในบริเวณคณะและห้องน้ำ แต่เนื่องจากมีจำนวน ห้องเรียนไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น จึงได้จัดให้นักศึกษาจากต่างคณะมาเรียนที่ห้องเรียนของอาคารคณะ เทคโนโลยีการเกษตรด้วย จึงอาจทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก เป็น อันดับรองสุดท้าย ซึ่งแตกต่างกับผลการวิจัยของพิเศษ ชัยดีเรก (2551) ที่พบว่าความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการเรียน การสอนทางด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านปัจจัยสนับสนุนการ เรียนการสอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย เนื่องจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีปัจจัยสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ อาจารย์และนักศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอ มีอาคารปฏิบัติการเฉพาะทางในด้านการเกษตร มีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ใช้ใน ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่ค่อนข้างทันสมัย มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ เพียงแต่ จำนวนคอมพิวเตอร์ให้บริการไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปรัชญา เวสารัชช (2545) ที่กล่าวว่าอุปกรณ์ใน ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ เหล่านี้ สื่อและอุปกรณ์เหล่านี้เป็นส่วนประกอบที่จำเป็นสำหรับการจัด

การศึกษา ช่วยให้เกิดการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และของพันธุ ทัพบิม (2549) ที่กล่าวว่า การศึกษาระดับมัธยมศึกษาเป็นการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการ ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น วัสดุทางการศึกษา และเทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นสิ่งสำคัญในการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้ มีความสนใจ และเข้าใจในสิ่งที่สลับซับซ้อนได้

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำแนกตามเพศ ชั้นปี หลักสูตรการศึกษาและสาขาวิชา อภิปรายผลได้ดังนี้

เพศ นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน($P < .05$) โดยนักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมของมากกว่านักศึกษาเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็เช่นเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องจากเพศหญิงมีความละเอียดรอบคอบมากกว่าเพศชาย จึงให้ความสนใจในรายละเอียดต่างๆ มากกว่า และเพศชายยังมีการตัดสินใจที่รวดเร็วกว่า ไม่คิดมากจึงมักให้ความคิดเห็นแบบเป็นกลางมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพิเศษ ชัยดิเรก (2551) ที่พบว่าบัณฑิตที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านการเรียนการสอน

ชั้นปี นักศึกษาที่อยู่ชั้นปีแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน ($P > 05$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะมีจำนวนนักศึกษาไม่มาก ทางผู้บริหารและอาจารย์จึงดูแลเอาใจใส่ให้นักศึกษาเป็นอย่างดี มีการสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา ปรับปรุงห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและสภาพแวดล้อมต่างๆ จึงทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกประทับใจ และทำให้นักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความพึงพอใจทั้งในด้านต่างๆ ไม่แตกต่างกัน

หลักสูตรและสาขาวิชา นักศึกษาในหลักสูตรและสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน($P > 05$) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีนโยบายสนับสนุนการบริหารหลักสูตร โดยมีการจัดงบประมาณสนับสนุน จัดสรรวัสดุและครุภัณฑ์ให้แก่แต่ละหลักสูตร จึงทำให้แต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ไม่แตกต่างกันมาก และมีการปรับปรุงห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและสภาพแวดล้อมต่างๆ ให้ดีขึ้น ซึ่งทุกหลักสูตรได้ใช้งานร่วมกัน กิจกรรมพัฒนา นักศึกษาหรือแม้แต่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมักจะทำร่วมกัน จึงทำให้นักศึกษาแต่ละหลักสูตรและสาขาวิชามีความรู้สึกดี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตรไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการให้มีความทันสมัยและมีอุปกรณ์เพียงพอ เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการจัดภูมิทัศน์ให้สวยงาม สะอาด ร่มรื่น และมีที่จอดรถให้เพียงพอ

ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ที่เจาะลึกลงไปเป็นรายวิชา เพื่อให้ได้รายละเอียดที่ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้ผลการวิจัยมีความถูกต้องแม่นยำและการจัดการศึกษาของคณะจะได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กองนโยบายและแผน. 2551. รายงานวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปีการศึกษา 2551.กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, เพชรบุรี.

กองนโยบายและแผน. 2552. รายงานวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาและการบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ 2552. กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, เพชรบุรี.

บัญชา แสนทวี. 2542. การวัดและประเมินผลระดับชั้นเรียน. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

ปริญญา เอกสารจัด. 2545. หลักการจัดการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, กรุงเทพฯ.

พิเศษ ชัยดิเรก. 2551. รายงานวิจัยความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยปทุมธานี. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี, ปทุมธานี.

- พันธดี ทับทิมและคณะ. 2549. การประเมินความพึงพอใจการบริการและความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ
ห้องปฏิบัติการเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะ ศึกษาศาสตร์ ของนิสิตมหาวิทยาลัยรัตนนคร. คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรัตนนคร, พิษณุโลก.
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร. 2555. รายงานประเมินตนเอง 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555.
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- รัตนา พรหมภาพ. 2550. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนนคร ปีการศึกษา 2550. ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรัตนนคร, พิษณุโลก.
- วรรณภา โพธิ์ศรี. 2546. การพัฒนากระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายการบริหารจัดการ
หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตการศึกษา 7. มหาวิทยาลัยรัตนนคร, พิษณุโลก.
- วันทนา มาเตียง. 2549. การประเมินการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต และหลักสูตร
ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนนคร ปีการศึกษา 2548.
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนนคร, พิษณุโลก.
- อาภรณ์ ใจเที่ยง. 2540. หลักการสอน พิมพ์ครั้งที่ 2. โอ.เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์, กรุงเทพฯ.
- Krejcie R.V. and D.W. Morgan. 1970. Determining Sample Size for Research Activities. Educational
and Psychological Measurement.30(Autumn) : 607 – 610.

สารบัญ ผลงานวิจัยภาคโปสเตอร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลำดับที่	ชื่อเรื่อง	หน้า
63	การศึกษาสภาพการบริหารจัดการศึกษาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี <i>พรพรรณ อรุณเวช</i> คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	455
64	การพัฒนาเด็กแบบองค์รวมในทัศนะของผู้ปกครองเด็กศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัดไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดตราด <i>อภิญา จรุงพัฒนานนท์</i> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	465
65	การประเมินประสิทธิภาพของการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2555 <i>กรรณิกา สุขสมัย, พรทิพา นิโรจน์, ชุตินา พิมพ์ภาพ, ปิยาภรณ์ กระจำงศรี, อุไรวรรณ แสนเขียววงศ์</i> สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	472
66	ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี <i>ถาวร ฉิมเลี้ยง</i> คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	479 494 - 499
67	ปัญหาและแนวทางการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วน ตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ <i>รัฐพันธ์ สุขวงกฎ</i> สาธิต ผลเจริญ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	485
68	แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสายบริหารธุรกิจและวิทยาศาสตร์ โดยชุมชนมีส่วนร่วม กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย <i>นางสาวจันทิรา ภูมา,</i> ปราโมทย์ ส่องเจริญกุล, อลิสา เลี้ยงรินทร์มย์, สราญพงศ์ หนูยิ้มชัย คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	495
69	ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนตามทัศนะของผู้บริหารและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี <i>รัชริย์ อ่อนสร้อย</i> คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	503
70	ประสิทธิผลการดำเนินงานในสถานศึกษาพอเพียงแกนนำต้นแบบการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 4 <i>อภิเดช คำจันทร์ราช</i> คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	512
71	พฤติกรรมมารอนุรักษพลังงานของนักเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนมะขามสรรเสริญ จังหวัดจันทบุรี <i>พระบัญชา พลประสิทธิ์</i> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	523
72	ความสุขของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี <i>กิ่งทอง กิจจามนธ์</i> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	531
73	พฤติกรรมมารดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร <i>มลชรัตน์ ไปแอ</i> นิตกร ภูสุวรรณ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	538

